

## Regulamin korzystania z Konta on-line

### § 1

Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia oznaczają:

1. CU OFE - Commercial Union Otwarty Fundusz Emerytalny BPH CU WBK z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 70, działający na podstawie zezwolenia Urzędu Nadzoru nad Funduszami Emerytalnymi nr DPL WF 898/1/4/12, wydanego 26 stycznia 1999 r.
2. Członek CU OFE - osoba fizyczna, która podpisała umowę przystąpienia do CU OFE lub na której nazwisko został otwarty rachunek w CU OFE,
3. Umowa - formularz umowy przystąpienia do CU OFE,
4. Numer rachunku Członka CU OFE - unikalny siedmiocyfrowy numer jednoznacznie identyfikujący Członka CU OFE. Numer ten jest nadawany w momencie zawarcia umowy przystąpienia do CU OFE i umieszczony jest na umowie przystąpienia do CU OFE, na Karcie Emerytalnej oraz w listach o stanie rachunku.
5. e-PIN - indywidualny numer identyfikacyjny członka CU OFE pozwalający na jego identyfikację w zakresie korzystania z usługi Konto on-line,
6. CU PTE - zarządzające CU OFE: Commercial Union Powszechne Towarzystwo Emerytalne BPH CU WBK Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 70, działające na podstawie zezwolenia Urzędu Nadzoru nad Funduszami Emerytalnymi nr DPL WT/WPF 398/1/3/8, wydanego 27 października 1998 r.
7. Regulamin - regulamin korzystania z Konta on-line

### § 2

Regulamin określa zasady korzystania z usługi świadczonej przez CU PTE na rzecz Członków CU OFE pod nazwą „Konto on-line”, zwanej dalej „Usługą”.

### § 3

1. Z Usługi może korzystać każdy Członek CU OFE. Konto on-line można aktywować poprzez:
  - a. złożenie pisemnej dyspozycji na formularzu przesłanym do CU PTE,
  - b. złożenie dyspozycji telefonicznie, poprzez skontaktowanie się z Infolinią CU PTE, pod numerem 0801 888 444,
  - c. złożenie dyspozycji za pomocą poczty elektronicznej, wysyłając e-mail na adres bok\_ofe@cu.com.pl,
  - d. wypełnienie formularza on-line dostępnego na stronie internetowej www.cu.pl,
2. Złożenie dyspozycji, o której mowa w ust. 1, oznacza zaakceptowanie przez Członka CU OFE postanowień Regulaminu.
3. W związku ze świadczeniem usługi Konto on-line Członek CU OFE ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

### § 4

1. Warunkiem korzystania z Usługi jest przydzielenie przez CU PTE Członkowi CU OFE e-PIN.
2. Dokumenty zawierające e-PIN są przesyłane Członkowi CU OFE zwykłą przesyłką listową pod wskazany przez Członka OFE adres do korespondencji lub adres zamieszkania.
3. Członek CU OFE zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy e-PIN i nieudostępniania go osobom trzecim oraz oświadcza, że CU OFE i CU PTE nie będą ponosić odpowiedzialności za skutki zagubienia, kradzieży lub udostępnienia osobie trzeciej e-PIN do chwili złożenia dyspozycji blokady e-PIN.

### § 5

1. Usługa jest świadczona bezpłatnie.
2. Usługa jest dostępna przez całą dobę 7 dni w tygodniu.

### § 6

1. Usługa Konto on-line jest dostępna za pośrednictwem sieci komputerowej INTERNET przy użyciu komputera pod adresem elektronicznym: www.cu.pl.
2. Usługa Konto on-line obejmuje:
  - a. dostęp do informacji o bieżącym stanie środków na rachunku w CU OFE,
  - b. zestawienia wszystkich operacji na rachunku w CU OFE
  - c. informacje dotyczące beneficjentów (imiona, nazwisko, datę urodzenia, udział procentowy),
  - d. możliwość zamówienia przesyłania informacji o nowych składkach na podany adres e-mail
  - e. dostęp do usługi Live Chat
3. Do uzyskiwania informacji, o których mowa w ust. 2 konieczne jest prawidłowe wprowadzenie e-PIN i numeru rachunku Członka CU OFE.
4. Pięciokrotne wprowadzenie nieprawidłowego e-PIN lub numeru rachunku spowoduje zablokowanie dostępu do usługi Konto on-line.
5. W przypadku zablokowania dostępu do usługi Konto on-line Członek CU OFE powinien złożyć dyspozycję odblokowania usługi Konto on-line na odpowiednim formularzu lub za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie.
6. Odblokowanie dostępu następuje bez zmiany e-PIN.
7. W przypadku chęci zmiany numeru e-PIN (spowodowanej np. zaginięciem dokumentu zawierającego e-PIN, ujawnieniem e-PIN osobie trzeciej, itp.) Członek CU OFE powinien złożyć dyspozycję dotyczącą uzyskania ponownego dostępu do usługi Konto on-line pisemnie na odpowiednim formularzu, telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.
8. W usłudze Konto on-line zastosowano automatyczne wygaszanie sesji, czyli zabezpieczenie polegające na automatycznym wylogowaniu z serwisu po 10-minutowej nieaktywności.
9. W celu świadczenia usługi Konto on-line dane niezbędne do świadczenia tej usługi wymienione poniżej zostały powierzone spółce Exorigo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kruczej 50. Exorigo Sp. z o.o. przetwarza jedynie dane tych Członków CU OFE, którzy aktywowali usługę Konto on-line.

Exorigo Sp. z o.o. przetwarza następujące dane:

- a. numer rachunku Członka CU OFE,
- b. typ operacji dokonywanych na koncie Członka CU OFE,
- c. wartości wpłat w PLN na rachunek Członka CU OFE,
- d. daty wpłat na rachunek Członka CU OFE,
- e. okresu za jaki dokonano wpłat na rachunek Członka CU OFE,
- f. wartości odsetek w PLN wypłaconych na rachunek Członka CU OFE,
- g. wartości pobranej prowizji w PLN,
- h. stawka pobranej prowizji wyrażona jako procent wpłaty, o której mowa w pkt c.,
- i. daty przeliczenia wpłaty na jednostki rozrachunkowe,
- j. wartości jednostki rozrachunkowej w dniu przeliczenia wpłaty na jednostki rozrachunkowe,
- k. liczby zaliczonych na rachunek Członka CU OFE jednostek,
- l. salda rachunku Członka CU OFE w jednostkach rozrachunkowych,
- m. e-PIN,
- n. imion, nazwisk, daty urodzenia oraz udziałów procentowych beneficjentów stanowiące część zbioru o nazwie "Rejestr Członków Commercial Union Otwartego Funduszu Emerytalnego BPH CU WBK"

Exorigo Sp. z o.o. przetwarza powierzone dane w następujących formach:

- a. wprowadzenia do pamięci komputera,
  - b. gromadzenia na dyskach twardych serwera,
  - c. udostępniania,
  - d. uaktualniania,
- wyłącznie w celu świadczenia usługi Konto on-line.

### § 7

1. Transmisja danych osobowych i informacji o jednostkach zgromadzonych na rachunku Członka CU OFE dokonywana w ramach usługi Konto on-line została zabezpieczona przy użyciu protokołu SSL z 128 - bitowym kluczem. Wykorzystany klucz jest certyfikowany przez spółkę Thawte Consulting Ltd. Tylko te przeglądarki, które posiadają możliwość szyfrowania kluczem 128 bitowym, pozwalają w pełni skorzystać z zabezpieczeń tej strony, np. Explorer 5.1 oraz Netscape 4.7 i nowsze wersje. Niższe wersje obu tych przeglądarek wymagają uaktualnień modułu szyfrującego.
2. Do korzystania z usługi Konto on-line niezbędne jest korzystanie z przeglądarki obsługującej pliki cookie oraz takie skonfigurowanie ustawień przeglądarki, aby umożliwiały one zapisywanie plików cookie na dysku lokalnym użytkownika. Plik cookie przechowywany na komputerze użytkownika podczas korzystania z usługi Konto on-line zawiera:
  - a. identyfikator pliku przechowywanego na serwerze, który służy identyfikacji sesji użytkownika,
  - b. informację, czy istniejące w serwisie Konto on-line okna pop-up powinny, czy nie powinny być wyświetlane na komputerze danego użytkownika.

### § 8

1. Członek CU OFE ma możliwość zgłoszenia reklamacji dotyczącej korzystania z Usługi drogą listowną, za pomocą poczty elektronicznej wysyłając korespondencję na adres bok\_ofe@cu.com.pl lub telefonicznie dzwoniąc pod numer 0 801 888 444.
2. Warunkiem obsłużenia reklamacji przez CU OFE jest rzeczywiste zidentyfikowanie Klienta po uprzednim podaniu przez niego minimum danych osobowych umożliwiających jego identyfikację (imię i nazwisko oraz adres zgodny z podanym do CU OFE lub numer rachunku w CU OFE).
3. W przypadku, gdy Członek CU OFE chce otrzymać odpowiedź dotyczącą złożonej przez niego reklamacji za pomocą poczty elektronicznej niezbędne jest wskazanie przez niego adresu poczty elektronicznej, pod który informacja ma zostać wysłana.
4. W przypadku, gdy Członek CU OFE chce otrzymać odpowiedź dotyczącą złożonej przez niego reklamacji za pomocą rozmowy telefonicznej, niezbędne jest podanie przez niego numeru telefonu pod którym jest on dostępny.
5. W przypadku, gdy Członek CU OFE, nie wskaże jednoznacznie sposobu w jaki chce otrzymać odpowiedź dotyczącą złożonej przez niego reklamacji, CU OFE w zależności od posiadanych danych kontaktowych udziela informacji na adres korespondencyjny Członka CU OFE lub adres poczty e-mail lub telefonicznie.
6. Reklamacja jest załatwiana niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od daty jej wpłynięcia do CU OFE. Jeżeli sprawa nie może być zakończona w powyższym terminie, CU OFE informuje Członka Funduszu o niemożliwości rozwiązania problemu w powyższym terminie i określa przybliżony czas zakończenia reklamacji.

### § 9

Członek CU OFE ma możliwość zgłoszenia rezygnacji z Usługi poprzez pisemne oświadczenie Członka CU OFE o chęci rezygnacji z Usługi przesłane drogą listowną na adres CU OFE. Po zweryfikowaniu przesłanego przez Członka oświadczenia CU OFE blokuje dostęp do Usługi. Powtórne uzyskanie dostępu do Usługi jest możliwe po pisemnym oświadczeniu Członka CU OFE. Ponowne nadanie dostępu do Usługi następuje bez zmiany numeru e-PIN. Zmiana e-PIN jest możliwa zgodnie z procedurami opisanymi w par. 6 ust. 7.

### § 10

Członek CU OFE traci możliwość korzystania z Usługi w przypadku:

1. rezygnacji Członka CU OFE z Usługi,
2. zamknięcia rachunku Członka CU OFE.

### § 11

CU PTE zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w szczególności rozszerzenia zakresu świadczonej Usługi.